



7.3.2 Zweedse kwaliteit van Nederlandse bodem

Wie Zwolle zegt, zegt sinds 1964 ook Scania. De Zweedse vrachtwagenproducent vestigde zich in dat jaar onder de naam Scania Vabis Nederland in de stad. Met 300 medewerkers werden in het eerste jaar welgeteld 1324 vrachtwagens gemaakt. Vandaag de dag produceren circa 1400 personeelsleden jaarlijks zo'n 23.000 trucks. En Scania Nederland groeit nog altijd.

Door de jaren heen is de fabriek aan de Zwolse Russenweg uitgegroeid tot het grootste en modernste vrachtwagenproductiecentrum van de Zweedse multinational. Scania Nederland is in de regio rond Zwolle dan ook de grootste industriële werkgever. En met die positie gaat een bepaalde verantwoordelijkheid gepaard, zo realiseert het bedrijf zich. "We proberen dan ook nadrukkelijk een maatschappelijke bijdrage in deze regio te leveren, bijvoorbeeld via sponsoring", aldus manager communicatie

Leonie Flanderijn. "Niet zozeer vanuit commercieel oogpunt, maar als je via die weg een prettig leefklimaat in en rond Zwolle kunt creëren, straalt dat uit op je werknemers." Ongeveer een derde van het personeel van Scania Nederland is afkomstig uit de regio rond Zwolle.

Volgens Flanderijn had Scania in 1964 meerdere redenen om zich in Zwolle te vestigen. "Destijds was Zweden nog geen EU-lid en om trucks te kunnen leveren aan EU-landen, moest een percentage van de onderdelen binnen de EU zijn geproduceerd. Vooral door de centrale ligging ten opzichte van onze belangrijkste afzetmarkten werd besloten een fabriek in Nederland te openen.

Met de vestiging in Nederland lag heel Europa open voor Scania. Bij de keuze voor Zwolle speelde onder meer het actieve stadsbestuur

een rol, die nieuwe industrie en werkgelegenheid wilde creëren. Daarnaast was en is de arbeidsmoraal in dit gebied erg goed."

De vrachtwagens van Scania Nederland worden aan zo'n zestig landen geleverd, waar importeurs de verdere afhandeling regelen. Zo is importeur SCANIA Beers in Nederland klant van het productiecentrum in Zwolle. Het directe contact van de fabriek met de klant die de vrachtwagen besteld heeft is er in principe dus niet. Toch komen klanten van over de hele wereld geregeld naar Zwolle.

In het Customer Centre kunnen zij, indien gewenst, hun bestelde vrachtwagens op feestelijke wijze in ontvangst nemen. Daarnaast krijgt Scania Nederland zo'n 7.000 bezoekers per jaar over de vloer, waaronder klanten, chauffeurs en scholieren, die onder meer een rondleiding door de fabriek krijgen.

Bij de productie draait alles om efficiëntie en effectiviteit. Flanderijn: "Dat vergt ook een grote logistieke inspanning. Dagelijks komt er gemiddeld 800 ton aan goederen binnen, die bij speciale 'docks' worden gelost. Een groot deel hiervan wordt als 'stock-on-wheels' direct naast de productiehal gezet, vlakbij het punt op de productielijn waar deze onderdelen gebruikt gaan worden."

Om zo goed mogelijk op de klantwensen in te spelen heeft Scania een uniek modulair systeem ontwikkeld, wat de klant de mogelijkheid geeft om zijn vrachtauto optimaal aan te passen aan een bepaalde transporttaak. Flanderijn: "Met behulp van zelf ontwikkelde standaardonderdelen kunnen wij een bijna oneindig aantal truckvarianten samenstellen."

Het logistieke systeem en het productieproces van Scania zijn zo afgestemd dat er op order en naar de wensen van de klant gewerkt kan

worden. Bovendien stelt het Scania in staat om overal ter wereld, in al haar fabrieken, identieke vrachtauto's te bouwen. Sinds de Zwolse fabriek aan het begin van deze eeuw aanzienlijk werd gemoderniseerd kunnen er meer dan 150 trucks per dag geproduceerd worden. Het merk Scania appelleert volgens Flanderijn aan Zweedse kracht en degelijkheid. "Vrachtwagenchauffeurs zijn er ook erg trots op dat ze Scania rijden, net zoals het personeel hier er trots op is dat ze bij Scania werken."

Wij proberen er zelf natuurlijk alles aan te doen om de kwaliteit hoog te houden." De basis daarvoor ligt in het Scania Productie Systeem. "Daarin staan de klant, het respect van en voor onze medewerker en de wil om zo weinig mogelijk te verspillen tijdens de productie centraal. Medewerkers worden daarin gestimuleerd mee te werken aan een continu verbeterproces. Daarbij staan veiligheid en de zorg voor het milieu altijd op de eerste plaats".

